

Avtale om økonomisk oppgjør ifm trafikkopplæring ved Johansen Trafikkskole AS

I henhold til Lov om vergemål § 9, kan ikke mindreårige inngå bindende rettslige avtaler. Som foresatt/verge gis det fullmakt til å inngå avtale om trafikkopplæring med Johansen Trafikkskole AS.

Jeg, som foresatt/verge, bekrefter herved at jeg påtar meg ansvaret for alle kostnader som vil påløpe i forbindelse med trafikkopplæring for XXXX

Elevens navn fremkommer på TABS og tilknyttede kontoer

Kjøpsbetingelser

1. Allment

Johansen Trafikkskole AS selger undervisningstjenester (timer og kurs) knyttet til trafikkopplæring i Norge.

Viktig informasjon angående ditt kundeforhold formidles via TABS, våre nettsider, sms eller e-post. Du har alltid full oversikt over ditt kundeforhold og dine kjøp på TABS.

Johansen Trafikkskole AS forbeholder seg retten til å kansellere en ordre/avslutte kundeforholdet dersom særlige grunner foreligger, jfr trafikkopplæringsforskriften §7-2.

Eleven er selv ansvarlig for å alltid medbringe gyldig ID og bevis for øvelseskjøring, dette gjelder også førerprøven. Ved manglende ID eller bevis kan ikke kjøretimer eller førerprøve gjennomføres jfr. Trafikkopplæringsforskriften § 2-1.

2. SMS varsling, lekser og Teorifilm

Vår leverandør av SMS tjenester (TABS) har foreløpig ikke skille på om det er time nr 1 eller XX du møter til. Dette betyr at påminnelse om å se lekser på Teorifilm APP ikke gjelder deg ved første time, men når du har fått tilgang på dette. Primært gjelder dette elever i klasse B. Eksempel for klasse BE vil det ikke være eller bli gitt lekser i Teorifilm APP, selv om dette står på SMS.

Det betyr at det vil være samme SMS varsling for nye elever og ved påminnelse om neste time for eksisterende elever, uavhengig av førerkortklasse. Kontakt trafikkskolen eller lærer om det er ytterligere spørsmål vedrørende lekser, tilgang til Teorifilm og SMS-varsling.

Teorifilm har en verdi på kr 3.000,-. Vi gir deg **gratis tilgang på Teorifilm** i 24 mnd når du blir elev hos på klasse B, andre førerkortklasser gir som hovedregel tilgang i 6 mnd. Vis du har vært elev hos oss, og din tilgang er utgått, hjelper vi deg med å fornye denne så

lenge du er elev her. Du skal altså ikke kjøpe dette produktet selv før du får lisens tildelt av din lærer. Har din lærer glemt dette, kontakt oss så hjelper vi deg!

3. Priser og betaling

Alle våre ordinære priser er oppgitt på vår hjemmeside.

Kontoransatt og trafikklærer kan legge inn enkeltprodukter, pakker og andre tjenester fortløpende i opplæringsforløpet etter avtale med deg.

Betaling av timer og kurs skjer via TABS. Der vil du under «konto» til enhver tid ha oversikt på beløp og dato, slik at betaling kan planlegges i forkant. **Betaling skal skje før eller ved oppmøte.**

Det er mulighet for betaling via bankterminal på trafikkskolen ved oppmøte. Vi gjør oppmerksom på at flere kredittkort ikke er compatible med betalingsløsningen trafikkskolen benytter. Vi anbefaler betaling via Nettbank eller VIPPS. Merk at VIPPS belaster deg som kunde et gebyr.

Kurs og enkelte emner av opplæringen har **5 virkedager betalingsfrist**. Dette gjelder:

- Trafikalt grunnkurs (TG)
- Traktoropplæring
- Drammenstur
- Sikkerhetskurs på øvingsbane
- Forbikjøring, teori og praksis
- Sikkerhetskurs på vei trinn 4 (Alle klasser)
- BE (all opplæring)
- Lastsikringskurs
- Sikkerhetskurs i trafikk (A1)
- Kurs i presis kjøreteknikk (A2, A)
- Kjøretest
- Førerprøve

Dersom arbeidsgiver eller annen organisasjon skal betale for din opplæring bes du om å ta kontakt direkte med kontoret. Vi trenger firmaopplysninger som fakturaadresse, kontaktperson, epost, telefon ect.

Vi hjelper deg gjerne med dette pr telefon eller epost.

3.1 Andre utgifter for elev til førerprøve

Et døgn i forkant av førerprøven får du en SMS av Statens vegvesen om å betale førerprøve gebyret. Dette gjør du ved å følge instruksjonen på meldingen. Du kan også logge deg direkte inn på "min side" på vegvesen.no.

Kvittering får du digitalt av vegvesenet når den er betalt. Lagre den og medbring den til førerprøven.

Du må også huske GYLDIG ID som PASS eller IDKORT

4. Levering

Innbetalte pakker, kurs og timer vil til enhver tid være knyttet mot din konto og er disponibelt til denne summen er benyttet. Hvis du har beløp til gode når førerprøven er bestått vil du få dette tilbakebetalt eller du kan la det stå vis du ønsker å utvide førerkortet til andre klasser. Du må selv være behjelpelig ved å kontrollere dette i TABS.

Johansen Trafikkskole AS har ingen påvirkning på eventuell ventetid ved bestilling av førerprøve hos Statens Vegvesen.

5. Avbestilling av timer og kurs

5.1 Bestilling og avbestilling

Du kan bestille timer, kurs, eller pakker via TABS, vårt kontor, eller direkte hos din trafikklærer. Selv med SMS-varslings, er det ditt ansvar å møte opp eller avbestille i henhold til våre rutiner. Vi er ikke ansvarlige for feil ved SMS-tjenester, mobilnettverk, eller andre forhold utenfor vår kontroll.

5.2. Frist for Avbestilling

Avbestilling av ordinære timer må skje seinest klokka 12 arbeidsdagen før kjøringen skal være. For timer som er på mandag, må disse avbestilles torsdag da kontoret er stengt fredager.

Avbestilling bør gjøres muntlig og via telefon av sikkerhet for dere elever og oss lærere for å unngå misforståelser.

5.3 Andre frister

Følgende opplæring har 5 virkedager avbestillingsfrist, dette gjelder kurs og enkelte emner av opplæringen som krever mye tid og ressurser, og som er vanskelig for oss å fylle inn ved avbestilling.

- Trafikalt grunnkurs (TG)
- Drammenstur (kl.B)
- Sikkerhetskurs på øvingsbane
- Forbikjøring, teori og praksis
- Sikkerhetskurs på vei trinn 4 (alle klasser)
- Kjøretest
- Førerprøve
- BE, all opplæring- Lastsikringskurs
- Traktoropplæring

For MC opplæring gjelder i tillegg:

- Sikkerhetskurs i trafikk
- Sikkerhetskurs på vei
- Kurs i presis kjøroteknikk

Ved for sen avbestilling vil vi som trafikkskole strekke oss så langt vi klarer for å skaffe en elev som kan bytte, hoppe inn eller på annen måte gjennomføre opplæring i tidsrommet, slik at verken du som elev eller vi som skole belastes unødvendig økonomisk og tiden går til spille. Likevel kan ikke dette påregnes å inntreffe ved for sen avbestilling.

Ved manglende avbestilling innen disse fristene, vil du bli belastet for timen, da det ikke vil være mulig å fylle plassen på kort varsel. Hvis vi må avbestille, vil vi også gjøre dette i så god tid som mulig.

Vi gjør oppmerksom på at fravær grunnet sykdom, reise, tredjepart eller annet som ikke direkte gjelder eleven sin akutte sykdomstilstand (les innleggelse) dessverre ikke regnes som gyldig fravær i denne sammenhengen. Vi ber om at du tar hensyn til dette ved eventuelle fraværsmeldinger.

Ta kontakt med oss pr. telefon eller e-post ved behov.

6. Kansellering av timer og kurs

Dersom planlagt aktivitet ikke er innbetalt i forkant, forbeholder vi oss retten til å ikke gjennomføre aktiviteten. Elev/foresatt/verge vil likevel bli holdt økonomisk ansvarlig grunnet interne kostnader knyttet til kanselleringen av aktiviteten.

7. Tvist

Om en tvist ikke lar seg løse i dialog, har du som konsument mulighet til å sende saken til mekling hos Forbrukertilsynet.

8. Gavekort

Gavekort kan kjøpes på vårt kontor. Henvendelse til kontoret for hjelp. Gavekort gjelder ikke som betalingsmiddel for kjøp av nye gavekort.

Gyldighet på gavekort og innbetalt gave til elevkonto har som hovedregel 2 år gyldighet slik at du kan starte undervisning i klasse B ved fylte 16 år og benytte gavekort til fylte 18 år og førerprøve kan gjennomføres.

I andre særlige tilfeller der eleven begynner tidligere eller må trekke opplæringen over lengre perioder av ulike årsaker kan også egne avtaler inngås. Vi hjelper deg på veien!

9. Prisendringer

Vi tar forbehold om endring i prisene, se hjemmesiden vår.